

¿Qué pasa al llegar al hogar de mi patrocinador?

El patrocinador le dará la bienvenida y lo familiarizará con los servicios de la casa. Esta es su oportunidad para hacerle cualquier otra pregunta y conversar acerca de el futuro que le aguarda, o para hacer la estadía más placentera para usted y su patrocinador. A cada huesped se le pedirá firmar un documento acerca de la eximición de responsabilidades y se le informará acerca de los *Hogares de Hospedaje*, una encuesta a los huestpedes, y se le proveerá un sobre de donacion para los *Hogares de Hospedaje*.

¿Cómo puedo hacer una donacion para los Hogares de Hopedaje?

Una manera es dejando al patrocinador dinero en efectivo; otra manera es enviando la donacion por correo en un cheque o usando una tarjeta de credito. Usted tambien puede hacer una donacion a travez de la internet: www.hosp.org. Todas las donaciones nos permiten continuar ayudando a pacientes y familiares a sentirse mejor y mas unidos.

“Sin este programa no hubiera podido estar cerca de la persona que más quiero en el mundo, durante esta emergencia.”

—Huesped de Ashland, New Hampshire



LLEGAR A SER UN HUESPED

Preguntas y Respuestas

Hogares de Hospedaje

Otorgando Alojamiento Gratis a
Familias y Amigos de Pacientes Hospitalizados
en Hogares de Voluntarios

888.595.4678 llamada gratis • www.hosp.org



Patrocinando A Familiares de Pacientes desde 1983

¿Qué son Hogares de Hospedaje?

Hogares de Hospedaje es una organización sin fines de lucro que prepara alojamiento en hogares de voluntarios, para familias y amigos acompañantes de pacientes que visitan Boston por tratamiento médico. Este servicio se encuentra disponible a aquellos que lo necesitan, sin considerarles su ingreso, nacionalidad, religión, edad, ni su diagnóstico o el determinado hospital.

¿Quiénes patrocinan los Hogares de Hospedaje y qué servicios proveen?

Los patrocinadores de los *Hogares de Hospedaje*, son voluntarios que abren sus hogares para hospedar a familias y amigos por un corto periodo de tiempo. Todos los patrocinadores reciben entrenamiento, además son supervisados para asegurarnos que la limpieza, comodidad y seguridad sean adecuadas. Muchos hogares ofrecen la cocina para la preparación de alimentos ligeros solamente, sin embargo los patrocinadores no proveen comida ni tampoco transportación. En este momento tenemos pocos patrocinadores que viven cerca de los hospitales, pero muchos de ellos habitan en áreas muy accesibles a la transportación pública (tren subterráneos y buses).

¿Cuál es el costo de los Hogares de Hospedaje?

Los *Hogares de Hospedaje* son completamente gratis, dependen de las donaciones de los invitados y de otras fuentes que mantienen el programa.

¿Quién es elegible para ser un huésped en los Hogares de Hospedaje?

Los *Hogares de Hospedaje* están disponibles para todos aquellos: que vivan lejos del hospital y tengan problemas de transportación; que tengan un hogar permanente para su regreso; que provean un importante apoyo moral al paciente.

¿Puede el paciente también ser huésped?

Eso depende de cada caso en particular. Si el paciente va a ser huésped un miembro de la familia debe acompañarlo. Aunque nuestros patrocinadores son personas muy compasivas, pero ellos no son auxiliares de enfermería.

¿Cómo se yo si los Hogares de Hospedaje son los adecuados para mí?

Antes de aplicar por el alojamiento el futuro huésped debe preguntarse: ¿Son los *Hogares de Hospedaje* mi primera opción para alojarme?; ¿Me siento cómodo con la idea de alojarme en el hogar de otra persona? Recuerde que todas las acomodaciones son en casas privadas, no en pensiones ni tampoco hospederías.

¿Cómo aplico para el alojamiento?

Una vez que decida que el *Hogar de Hospedaje* es adecuado para usted, llame gratuitamente a la oficina de el *Hogar de Hospedaje* al teléfono: 1-888-595-4678 (de 9 am a 5 pm) para comenzar el proceso de aplicación. Cuando usted llame le preguntaremos por informaciones generales acerca de los invitados y sus necesidades de acomodación. Por cada invitado mayor de 18 años también le preguntaremos por el nombre, el teléfono de el profesional médico que pueda proveernos con una referencia de el carácter. Patrocinadores no están permitidos a alojar ningún huésped que no tenga sus referencias personales completas. Las referencias generalmente son conducidas entre los doctores de servicio primario, como por ejemplo dentistas, enfermeras y a veces visitantes sociales; no aceptamos las referencias de amigos, pastores, sacerdotes o empleadores. La persona con que nos contactemos debe ser capaz de contestarnos las preguntas referente a su carácter. Aunque esta referencia personal es obtenida a través de un profesional médico, nosotros no preguntamos nada acerca de el diagnóstico o el tratamiento médico.

¿Qué pasa después que la aplicación y las referencias están completas?

El personal de el *Hogar de Hospedaje* busca un patrocinador que sea capaz de reunir sus necesidades (como el número de camas, las noches de estadía el estacionamiento, etc). Cuando el patrocinador ha sido identificado, le daremos su nombre y su número de teléfono, usted es responsable de comunicarse con él tan pronto le sea posible para preparar su llegada. Si hubiera cualquier cambio de último minuto (como por ejemplo cancelación de tratamiento o postergación, la fecha o el tiempo de llegada, o un cambio en la persona que lo acompaña) usted es responsable de comunicárselo a su patrocinador y al *Hogar de Hospedaje*. Recuerde también que cada adulto invitado debe poseer todas sus referencias completas antes de ser ubicado en uno de los hogares de voluntarios.